

Приватний підприємець Рега Володимир Тарасович, який являється Оператором телекомунікації, що здійснює свою діяльність на підставі Виписки з Єдиного держаного реєстру юридичних та фізичних осіб-підприємців від 20.11.2006р. № 2 106 000 0000 001642, внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікації під № 6883 згідно рішення №285 від 29.05.2018 р., (надалі - «Провайдер»), керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. №295, Законами України “Про телекомунікації”, “Про телебачення і радіомовлення”, “Про радіочастотний ресурс України”, “Про захист прав споживачів”, “Про захист персональних даних”, інших нормативно-правових актів і встановлюють загальний порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг, ст. ст. 633, 641 і гл.63 Цивільного кодексу України пропонує до укладення Публічний договір від 15.09.2018 року на надання послуг доступу до мережі Інтернет на умовах публічної оферти.

Договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Бурштин

редакція від «15» вересня 2018р.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ №1420 від 26.03.2009 р., Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.

1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером Абоненту Послуг та Додаткових послуг. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом з моменту підписання письмового примірника Абонентського договору Сторонами.

1.3. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід’ємною складовою частиною Договору.

1.4. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.5. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Провайдером з обов’язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Провайдера. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.9.3 цього Договору. Не розірвання Абонентом Договору у строк одного розрахункового періоду та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.6. При внесенні змін до цього Договору, Провайдер розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Провайдер не зобов’язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Провайдера поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.7. Обов’язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.8. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

2. Предмет договору

2.1. Провайдер надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому послуги доступу до Інтернет (надалі Послуги), згідно з умовами цього Договору.

2.2. Для надання Послуги, Провайдер організовує підключення обладнання Абонента до мережі Провайдера (Оператора), та :

2.2.1. Провайдером безкоштовно надається 10 метрів кабельної лінії по адресі підключення Абонента.

2.2.2. Кабельна лінія до адреси Абонента залишається у власності Провайдера (Оператора) при внутрішньому підключенні у багатоквартирних будинках.

2.2.3. При зовнішньому підключенні Абонента, кабельна лінія залишається у власності Провайдера (Оператора).

2.2.4. При підключенні Абонента у приватному секторі, кабельна лінія залишається у власності Провайдера (Оператора).

2.3. Терміни у даному договорі вживаються у наступному значенні:

2.3.1. IP-адреса – унікальний код що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі Інтернет.

2.3.2. Абонентська кабельна лінія - відрізок кабельної мережі від порту мережі Абонента до порту (розподільчої коробки) мережі Провайдера (Оператора).

2.3.3. Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

2.3.4. Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних заходів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідникових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

2.3.5. Інформаційний сайт – особистий кабінет, сайт Провайдера, інші засоби масової інформації.

2.3.6. Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає під’єднання кінцевого сертифікованого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

2.3.7. Абонентна плата – фіксований платіж, що сплачується АБОНЕНТОМ за доступ до Інтернету незалежно від факту отримання послуг згідно з Тарифними пакетами, встановленими ПРОВАЙДЕРОМ.

2.3.8. Тарифний пакет – обрана абонентом величина абонентної плати за певну швидкість (об’єм) отримуваної інформації.

2.3.9. Додаткові послуги — роботи, що виконуються на замовлення АБОНЕНТА у Місці надання послуг (налагоджування кінцевого обладнання; ремонт, встановлення або перевірка абонентського кабелю), роботи по прокладанню абонентського кабелю від кінцевого обладнання абонента до телекомунікаційної мережі та роботи щодо перенесення точки підключення кінцевого обладнання.

2.3.10. Клієнт — фізична (юридична) особа, яка за наявності доброї волі і технічних умов може стати АБОНЕНТОМ.

2.3.11. Місце отримання послуг — конкретно визначена АБОНЕНТОМ адреса в Додатку №1, за якою він бажає отримувати інформаційні послуги. Місце надання послуг особисто визначається АБОНЕНТОМ. ДОГОВІР укладається з АБОНЕНТОМ за умови, що він є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати інформаційні послуги.

2.3.12. Особовий рахунок абонента (ОР) — персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих АБОНЕНТОМ послуг, а також складається список платежів АБОНЕНТА за весь період надання йому послуг.

2.3.13. Розрахунковий період — період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати. Перший Розрахунковий період починається з першого числа місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено підключення АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі.

2.3.14. Тарифи — документ, що містить перелік Послуг, які надаються ПРОВАЙДЕРОМ, та їхню вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) ПРОВАЙДЕРОМ в односторонньому порядку та доводяться до відома АБОНЕНТА в порядку, передбаченому цим ДОГОВОРОМ. При затвердженні нових Тарифів попередні втрачають свою силу.

2.3.15. Оператор телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

3. Порядок та строки надання послуг

3.1. В термін 5 робочих днів (в разі виявлення форс-мажорних обставин термін виконання підключення до мережі збільшується) з моменту підписання Договору Провайдер здійснює підключення порту мережі Абонента до порту мережі Провайдера (Оператора) за вказаним Абонентом в Договорі Місцем отримання послуги, а саме:

3.1.1. Організовує Абонентську кабельну лінію від кінцевого обладнання Абонента до обладнання Провайдера;

3.1.2. Надає Абоненту 1 порт в обладнанні Провайдера на термін дії цього Договору;

3.1.3. Для однозначної ідентифікації обладнання Абонента в мережі, Провайдер призначає Абоненту особисту IP-адресу. Будь-яка кількість Послуги, що буде передана в мережі Інтернет з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Провайдером як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.

3.4. Для доступу на персональну сторінку (особистий кабінет) Абоненту видається логін та пароль, які прописані в Додатку до договору.

3.5. Протягом строку дії Договору Абонент за умови наявності у Провайдера технічної можливості може змінити тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг.

3.6. Провайдер надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним договору про надання Послуги. Провайдер не дає гарантії того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації. Початком надання Послуги Провайдером та моментом, з якого Абонент отримує Послугу, вважається момент підписання договору, акту (для ФОП та ЮО) про підключення Абонента до мережі Провайдера (Оператора).

3.7. Провайдер має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 24 години на місяць. Провайдер зобов'язується не пізніше ніж за 6 годин сповістити Абонента шляхом розміщення на інформаційному сайті інформації про заплановане призупинення надання послуги.

3.8. Протягом строку дії Договору Абонент має право відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що зобов'язаний повідомити Провайдера не пізніше 20 числа поточного місяця. Надання Послуги припиняється Провайдером з 01 числа наступного місяця.

3.9. Будь-які дії Абонента, пов'язані з використанням Послуги не повинні суперечити законодавству України.

4. Тарифні плани та порядок розрахунків

4.1. Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Провайдером, встановлюються Провайдером самостійно.

4.2. Провайдер має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

4.3. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Провайдером за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Провайдера не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати такої зміни або скасування.

4.4. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Провайдером способами. Документи про оплату рахунків мають зберігатися Абонентом протягом 2-х місяців.

4.5. Абоненти здійснюють оплату послуг до першого числа кожного місяця.

4.6. Провайдер має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.

4.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

4.8. Провайдер на підставі письмової заяви Абонента має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тарифний план), яка нарахувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Провайдера (Оператора), якщо пошкодження не усунуто на протязі 24 годин.

4.9. Стягнення Провайдером з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

4.10. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

4.11. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Провайдером платежів Абонента на його Особовому рахунку.

4.12. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

4.13. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачено Тарифним планом.

4.14. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на

інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

4.15. Розрахунковий період становить – 00 годин 00 хвилин кожного 1 (першого) числа місяця та закінчується о 23 годині 59 хвилин останнього числа кожного місяця. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

4.16. Для зміни тарифного пакету Абонент самостійно змінює тарифний план в особистому кабінеті, (якщо попередній тариф дозволяє заміну) не пізніше останнього дня поточного місяця. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа наступного місяця.

4.17. У разі, якщо станом на 1 число поточного місяця на Особовому рахунку Абонента не вистачає коштів для стягнення абонплати за поточний місяць, Провайдер має право призупинити надання Послуги. Припинення надання Послуги не звільняють АБОНЕНТА від оплати вже отриманих ним послуг.

5. Права та обов'язки Сторін:

5.1. Абонент має право:

5.1.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Провайдером у відповідності до умов Договору.

5.1.2. Замовляти у Провайдера будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

5.1.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Провайдером, відповідно до умов Тарифних планів.

5.1.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

5.1.5. Повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

5.1.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами Провайдера та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів.

5.2. Абонент зобов'язаний:

5.2.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, КМУ № 295 від 11.04.2012 р., а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

5.2.2. Забезпечувати доступ персоналу Провайдера та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Провайдером Активзації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

5.2.3. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Провайдера на Сайті Провайдера, на сторінці Особистого кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на Сайті Провайдера, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

5.2.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та виконання підключення до Послуг.

5.2.5. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

5.2.6. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

5.2.7. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані.

5.2.8. Повідомляти Провайдера про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Провайдера або збою обладнання Провайдера не скоріше ніж за 15 хвилин після відсутності.

5.2.9. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний придбати таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його працездатність втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).

5.2.10. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

5.2.11. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Провайдера іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Провайдера чи нормальне функціонування мережевого устаткування Провайдера, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

5.2.12. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Провайдеру, іншим особам.

5.3. Абоненту забороняється:

5.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

5.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

5.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Провайдера.

5.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

5.3.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

5.3.6. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

5.3.7. Здійснювати несанкціонований доступ до Послуг.

5.3.8. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.

5.3.9. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

5.3.10. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

5.3.11. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

5.3.12. Використовувати Інтернет для розповсюдження непотрібної одержувачу, незапитаної інформації, спама.

5.4. Зокрема, неприпустимими є наступні дії:

5.4.1. Масова розсилка попередньо неузгоджених електронних листів (mass mailing); під масовою розсилкою розуміється як надіслання багатьом одержувачам, так і багато-чисельне надіслання одному одержувачу; під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;

5.4.2. Неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.

5.4.3. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

5.4.4. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовується в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.

5.4.5. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

5.4.6. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

5.5. Провайдер має право:

5.5.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Провайдера і розміщення відповідного інформаційного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

5.5.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

5.5.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Провайдер не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Провайдером без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

5.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

5.5.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Провайдера з Абонентом.

5.5.6. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Провайдера та у Особовому кабінеті Абонента.

5.5.7. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

5.5.8. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводяться Провайдером, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

5.5.9. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.

5.5.10. Провайдер має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

5.6. Провайдер зобов'язаний:

5.6.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

5.6.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Провайдера або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 15(п'ятнадцять) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

5.6.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи підприємства Провайдера, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Провайдером), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

5.6.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Провайдера та/або пошкодження Мережі Провайдера протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 робочих днів.

5.6.5. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

5.6.6. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

6. Відповідальність сторін

6.1. Відповідальність Провайдера

6.1.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Провайдер несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

6.1.2. З урахуванням інших положень Договору, Провайдер відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера та Абонента).

6.2. Провайдер не несе відповідальності:

- 6.2.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;
- 6.2.2. за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Провайдеру, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером для надання Послуг за Договором;
- 6.2.3. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;
- 6.2.4. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Провайдера;
- 6.2.5. за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;
- 6.2.6. за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдера;
- 6.2.7. за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами;
- 6.2.8. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.
- 6.2.9. відсутність у Провайдера технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Провайдеру будь-яких претензій та позовів.
- 6.2.10. за помилкове поповнення Абонентом чужого Особового рахунку.

6.3. Відповідальність Абонента

- 6.3.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.
- 6.3.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Провайдером з Абонента в повному розмірі.
- 6.3.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.
- 6.3.4. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання Послуги третіми особами через канал доступу Абонента.
- 6.3.5. Абонент приймає на себе всю відповідальність за правильність внесення платіжного коду, а також за перевірку прізвища та ініціалів отримувача платежу при оплаті послуг через термінали самообслуговування.
- 6.3.6. Абонент погоджується з тим, що фінансова відповідальність Провайдера, що може виникнути за будь-яких інших умов, суворо обмежена розміром абонплати за надання Послуги на 1 (один) календарний місяць і не може перевищувати цю суму.

7. Порядок призупинення та припинення надання послуг

- 7.1. Надання Послуги призупиняється у випадках:
 - 7.1.1. Порушення Абонентом розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Абонентом тарифного плану, закінчення внесеного Абонентом авансового платежу, набуття грошовим балансом на Акаунті Абонента нульового або від'ємного значення.
 - 7.1.2. Заміни встановленого у Абонента обладнання, необхідного для отримання Послуги.
 - 7.1.3. При не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
 - 7.1.4. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
 - 7.1.5. У випадку проведення Провайдером Планових робіт
- 7.2. Відновлення надання Послуги здійснюється протягом 2 робочих днів з дня після закінчення дії причини призупинення (п. 7.1.), крім випадків припинення надання Послуги.
- 7.3. Якщо протягом 30 днів з моменту призупинення надання послуг Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право припинити надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту припинення надання Послуги абонентська плата не нараховується, але Абонент зобов'язаний погасити фактичну заборгованість.
- 7.4. Провайдер також має право припинити надання Послуги Абоненту без компенсації зазнаних Абонентом витрат, пов'язаних з використанням Послуги, в разі :
 - 7.4.1. відмови Абонента від Послуги у порядку, встановленому цим Договору;
 - 7.4.2. порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які порушують моральні та етичні норми
 - 7.4.3. порушення Абонентом пп. 5.3, 5.4 даного Договору.
- 7.5. Провайдер має право відмовити в подальшій можливості поновити використання Послуги Абонентом в разі виявлення випадків порушення пп. 5.3, 5.4. При цьому визначення рівня порушення визначається Провайдером виключно з його суб'єктивної точки зору.
- 7.6. Повторна активація здійснюється протягом 2 робочих днів після закінчення дії причини припинення надання Послуги (пп. 7.3, 7.4)
- 7.7. Призупинення надання послуг в цілому або частково згідно даного договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань, що виникли до такого призупинення.

8. Обставини непереборної сили

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.
- 8.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставин непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

8.3. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог п.8.2 Договору, вона втрачає право посилається на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

8.4. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини або відшкодування з суб'єктивної точки зору.

9. Порядок набуття чинності та припинення дії договору

9.1. Даний Договір діє безстроково.

9.2. Абонент має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить Провайдера. Договір припинить свою дію після закінчення тридцяти-денного терміну з дня отримання Провайдером зазначеного повідомлення.

9.3. Сторони дійшли згоди, що Договір припинить свою дію у випадку припинення надання послуг в порядку, встановленому п.7.4.

9.4. Якщо протягом 30 днів з моменту припинення надання послуг (зг. п. 7.4) Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право в односторонньому порядку розірвати Договір без додаткового узгодження з Абонентом.

10. Інші умови

10.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Провайдера з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Провайдера або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. Провайдер, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчити певні дії, Провайдер, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

10.2. Абонент гарантує Провайдеру, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.

10.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Провайдер не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.

10.4. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Провайдера, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Провайдера не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

10.5. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Провайдера протягом 20 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до відділу продажів Провайдера та/або за телефоном Контакт-центру Провайдера, що вказані на Сайті Провайдера.